



Freie und Hansestadt Hamburg
Behörde für Inneres und Sport
Feuerwehr

Stellenausschreibung Nr. 010/20

| | |
|---|---|
| Stellenanzahl: | mehrere |
| Stellenwertigkeit: | Oberbrandmeisterin bzw. Oberbrandmeister (m/w/d) BesGr. A8 |
| Unterrepräsentanz eines Geschlechts?: [§ 7 HmbGleiG] | Frauen sind unterrepräsentiert |
| Tätigkeitsbezeichnung: | Calltaker (m/w/d); F0222 |
| Ausschreibung: | extern |
| Führungsposition: | nein |
| Arbeitsumfang: | Vollzeit, auch teilzeitgeeignet |
| Wochenstunden: | 40 |
| Besetzungstermin: | schnellstmöglich |
| Beschäftigungsdauer: | unbefristet |
| Allgemeine Hinweise | |
| <p>Hamburg ist eine weltoffene und vielfältige Stadt. Diese Vielfalt soll sich in der hamburgischen Verwaltung widerspiegeln, um die Dienstleistungen für unsere Bürgerinnen und Bürger optimal erbringen zu können.</p> <p>Die FHH fördert die berufliche Entwicklung von Frauen und fordert Frauen ausdrücklich auf, sich zu bewerben.</p> <p>Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.</p> | |

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte behinderte Menschen haben Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten Bewerberinnen und Bewerbern gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung.

Ihre Aufgaben

Als Calltaker in der Rettungsleitstelle nehmen Sie die Hilfeersuchen mit Unterstützung des Einsatzleitsystems und der standardisierten Notrufabfrage (SNA) an und leiten diese an die Disposition weiter. Folgende Aufgaben nehmen Sie im Einzelnen wahr:

- Aufnahme und Bewertung von Notrufen jeglicher Art
- Verwendung der Standardisierten Notrufabfrageprotokolls DIAS (Dispatcher-Abfragesystem)
- Anleitung von Anrufern und Anruferinnen bei der Durchführung von Ersthelfermaßnahmen unter Anwendung der SNA
- Schnelle und eigenverantwortliche Entscheidung zur Abwicklung von Einsätzen
- Kommunikation mit anderen Behörden und Organisationen, die im Bereich der öffentlichen Sicherheit und Ordnung tätig sind
- Fachliche Beratung von Bürgern, Bürgerinnen und Behörden
- Bearbeitung von Nachfragen zu Einsätzen unter Beachtung des Datenschutzes
- Information der Lagedienstführung und Dienstgruppenleitung über besondere Einsatzlagen
- Arbeiten mit umfangreicher Fachliteratur (z. B. Recherche in Gefahrgutdatenbanken)
- Brandbettenvermittlung
- Nachbearbeitung von Einsätzen (z.B. Einsatzabschlussmeldungen)

Ihr Profil

Formale Voraussetzungen

- Sie verfügen über die Laufbahnbefähigung für die Laufbahngruppe 1, zweites Einstiegsamt der Fachrichtung Feuerwehr oder eine vergleichbare Qualifikation der Fachrichtung Feuerwehr.
- Sie verfügen über mindestens zwei Jahre Erfahrung im Einsatzdienst der Feuerwehr.
- Sie sind mindestens Rettungssanitäterin bzw. Rettungssanitäter.
- Externe Bewerberinnen bzw. Bewerber müssen als zukünftige/r Beamtin bzw. Beamter der Freien und Hansestadt Hamburg ihre volle Feuerwehrdienstfähigkeit nach FwDv 300 im Rahmen einer Einstellungsuntersuchung beim Personalärztlichen Dienst nachweisen.

Aufgabenorientierte und persönliche Anforderungen

- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten
- Umfangreiche Kenntnisse der Feuerwehr- und Behördenstrukturen
- Englischgrundkenntnisse

Sie sollten über folgende persönliche Kompetenzen verfügen:

- Kooperationsverhalten
- Urteilsvermögen/Problemlösefähigkeit
- Psychische Belastbarkeit
- Fachliche und fachübergreifende Weiterentwicklung
- Wertschätzung/Einfühlsamkeit

Was wir Ihnen bieten

- Eine zeitgemäße und qualifizierte Ausbildung, die Sie mit der modernen Einsatzleittechnik der Feuerwehr Hamburg vertraut macht
- Eine umfassende Einführung in Aufbau und Struktur der Feuerwehr Hamburg vor dem Ausbildungsbeginn zum Calltaker.
- Eine sechsmonatige Ausbildung überwiegend in den Räumen der Einsatzabteilung in der Wendenstraße 251, sowohl im Tagesdienst als auch im Schichtdienst
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem kollegialen und leistungsstarken Team
- Eine Dienstplangestaltung mit großem Gestaltungsfreiraum und hoher Eigenverantwortung
- sechs Wochen Urlaub pro Jahr
- betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- betriebliche Gesundheitsförderung
- Sonderkonditionen in ausgewählten Sport- und Fitnessclubs
- Vergünstigtes Profi-Ticket für öffentliche Verkehrsmittel (HVV)

Hinweise:

- Die Verweilzeit in der Funktion als Calltaker beträgt nach erfolgreichem Abschluss des Ausbildungslehrganges zwei Jahre. Im Anschluss ist eine Verwendung im Einsatzdienst an einer Feuer- und Rettungswache vorgesehen.
- Die anschließende Verweildauer in der Sonderfunktion Reserve-Calltaker beträgt regelhaft vier Jahre.
- Eine Weiterqualifizierung zum Juniordispatcher ist grundsätzlich möglich.

**Ansprechpartner /
Bewerbungsadresse:**

Ihre vollständige Bewerbung senden Sie uns bitte entweder per E-Mail in einer Datei im PDF-Format an: recruiting@feuerwehr.hamburg.de oder

auf dem Postweg an die folgende Adresse:
**Behörde für Inneres und Sport
Feuerwehr
Personalmanagement
F0132
Westphalensweg 1
20099 Hamburg.**

Neben einem aussagekräftigen Anschreiben, in dem Sie erläutern, inwieweit Sie das Anforderungsprofil erfüllen, benötigen wir die folgenden Unterlagen von Ihnen:

- tabellarischer Lebenslauf,
- aktuelle Beurteilung, die einen Beurteilungszeitraum von einem Jahr umfasst und nicht älter als sechs Monate ist,
- Nachweise der geforderten Qualifikationen,
- relevante Fortbildungsnachweise,
- Nachweis der gesundheitlichen Eignung,
- für die Berücksichtigung einer Schwerbehinderung bzw. Gleichstellung im Auswahlverfahren einen entsprechenden Nachweis,
- Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte unter Angabe der personalaktenführenden Dienststelle sowie einer Ansprechpartnerin bzw. eines Ansprechpartners

Haben Sie noch Fragen? Dann wenden Sie sich gerne an Herrn König (Tel.: 040 428 51 – 4223) und Herr Sieling (Tel. – 4228).

Zu Fragenstellungen, die das Auswahlverfahren betreffen, steht Ihnen Rainer Eberhart (Tel.: 040 42851 – 4176) vom Personalmanagement zur Verfügung.

Der Bewerbervergleich erfolgt vorrangig aufgrund dienstlicher Beurteilungen.

Allgemeine Informationen über die Feuerwehr Hamburg finden Sie [hier](#).

[Informationen zum Datenschutz bei Auswahlverfahren](#)